



DESCRIZIONE DEL SISTEMA ATTUALE

Il Portale IPRASE (www.iprase.tn.it) è un elemento importante e strategico per tutto il personale della scuola e della formazione professionale trentina. Si tratta di un servizio web basato sull'integrazione tra un'applicazione Laravel 11 e il CMS Drupal 10.2.4

Il Portale è composto da un front-end pubblico, un'area personale dedicata agli utenti del portale (circa 38.000) e un'area di amministrazione e gestionale per il personale IPRASE (circa 40).

L'**area front-end pubblica** è sviluppata in conformità con le Linee Guida per i Siti della PPAA di AgID, e consente agli utenti (autenticati e non) di consultare tutti i contenuti e i servizi offerti da IPRASE.

Tra i principali contenuti e servizi si trovano: i contenuti relativi ai progetti di ricerca e ricerca azione, le pagine pubbliche utili alla consultazione e all'iscrizione ai corsi di formazione professionale, le pubblicazioni (volumi scientifici, working paper e focus sulle scuole) e la Rivista RicercAzione (sotto-dominio costruito con software Open Journal System 3.5), gli strumenti innovativi sviluppati per supportare le scuole (come Orient Format, Petra, ecc.), i materiali a supporto dell'attività educativo-didattica e la documentazione relativa all'Amministrazione trasparente.

La stessa area permette agli utenti anche la gestione della cookie policy tramite l'applicativo Iubenda, l'iscrizione alla newsletter - inviata periodicamente a circa 11.000 iscritti tramite una soluzione di emailing esterna - e la consultazione delle pagine social dell'Istituto (Facebook, Instagram e Spreaker).

L'**area personale** permette agli utenti, autenticati tramite OIDC, di modificare e aggiornare i propri dati personali e professionali, visualizzare le informazioni relative ai corsi frequentati (quali ad es. dettaglio lezioni, date e orari di svolgimento, sede, pagina pubblica) nonché di scaricare i materiali messi a disposizione, gli attestati conseguiti e la documentazione relativa alle ore effettive di presenza.

I dati del personale scolastico della Provincia Autonoma di Trento iscritto al portale sono tenuti in costante aggiornamento grazie al colloquio del Portale IPRASE con il database Provinciale Alfagest tramite protocollo FTPS. Lo scambio dei dati è gestito attraverso un layer di integrazione basato su Mule 4 Kernel, che garantisce l'interoperabilità e la sincronizzazione tra i sistemi coinvolti.

La stessa area permette inoltre l'accesso ad alcuni strumenti avanzati sviluppati internamente al Portale IPRASE (come "Gestione ATA" e "Progettazione moduli/lezioni CLIL") o ad alcune piattaforme esterne di proprietà dell'Istituto (come Piattaforma e-learning Adevero e Moodle).

L'**area di amministrazione** è utilizzata da alcuni operatori IPRASE al fine di amministrare l'intero sito (pagine e contenuti) e fornire l'assistenza tecnica di base necessaria all'Ente tramite la gestione degli utenti, dei ruoli e delle organizzazioni.

L'**area gestionale** consente agli operatori IPRASE di effettuare tutte le azioni necessarie alla creazione, pubblicazione e gestione dei corsi. Tra queste si menzionano: la strutturazione dei moduli e delle lezioni, la gestione delle iscrizioni e delle presenze, il caricamento dei materiali e il rilascio degli attestati, l'invio delle notifiche e-mail.

A tal proposito, si specifica che il sistema è stato impostato in modo tale da effettuare alcune operazioni in maniera automatica o semi-automatica. A titolo esemplificativo si menzionano: il

controllo di alcuni requisiti degli utenti all'atto di adesione ed eventuale e conseguente blocco, la generazione automatica degli attestati al raggiungimento della percentuale minima di frequenza al termine del corso, l'archiviazione automatica dei corsi, l'invio automatico di alcune notifiche e mail.

Gli automatismi sono stati attivati anche per permettere uno scambio costante di dati tra il Portale IPRASE e la Piattaforma e-learning Adevico (gestita da altro fornitore), ambiente esterno al quale gli utenti accedono per fruire i percorsi formativi a distanza (sincroni e asincroni) e su cui gli operatori IPRASE strutturano i questionari di gradimento o di impatto da somministrare agli utenti.

Gli attestati vengono generati con firma elettronica mediante l'integrazione con i servizi infrastrutturali erogati da Trentino Digitale.

Al Portale IPRASE sono inoltre collegati i seguenti applicativi e mini-siti che ne completano "l'ecosistema": la piattaforma open source Moodle, RicercAzione (basato su software OJS 3.5), i mini-siti TempDSA, CLIL Module Plan, Curriculum del docente, la Piattaforma Orientamento, LimeSurvey e Tlt2018.