

**PROT. N. IPRASE/2022/1692**  
**dd. 27/07/2022**

## **AVVISO INDAGINE DI MERCATO**

### **TRATTATIVA PRIVATA PER L’AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI MANUTENZIONE E AGGIORNAMENTO DEL PORTALE IPRASE PER GLI ANNI 2023-2024 – CIG 93441024E7 – CUP C71C22000910003**

IPRASE intende avviare una trattativa privata ai sensi dell’art. 21 comma 2 lett. h) della L.P. n. 23/1990, per l’affidamento in un unico lotto del servizio di Manutenzione e aggiornamento del Portale Iprase per gli anni 2023 – 2024.

Il presente avviso è preordinato ad acquisire eventuali manifestazioni di interesse al fine di individuare gli operatori economici da invitare alla suddetta procedura.

Il servizio sarà affidato in applicazione della L.P. n. 2/2016 e della L.P. n. 2/2020 e, per quanto non disposto dalla citata disciplina, dal D. Lgs n. 50/2016 mediante Richiesta di Offerta su MePat (Mercato Elettronico della Provincia Autonoma di Trento) con riferimento al Bando “Servizi informatici e di comunicazione” – CPV 72253000-3 “Servizi di assistenza informatica e di supporto – Gestione siti web e portali”.

La procedura sarà aggiudicata con il **criterio dell’offerta economicamente più vantaggiosa** con l’attribuzione di un massimo di 85 punti all’offerta tecnica e di 15 punti all’offerta economica.

I criteri e gli elementi di valutazione saranno specificati nella Lettera di invito alla procedura.

#### **1. STAZIONE APPALTANTE**

**I.P.R.A.S.E.**, Ente strumentale della Provincia Autonoma di Trento,

INDIRIZZO: Via Tartarotti 15 Rovereto

SITO INTERNET: <https://www.iprase.tn.it/>

DATI DI CONTATTO: tel. 0461-494360 – mail pec [iprase@pec.provincia.tn.it](mailto:iprase@pec.provincia.tn.it)

RESPONSABILE UNICO DEL PROCEDIMENTO: dott. Luciano Covi

#### **2. OGGETTO DELL’APPALTO**

##### **PREMESSA**

*Il “Portale Iprase” ([www.iprase.tn.it](http://www.iprase.tn.it)) è un elemento importante e strategico per tutto il personale della scuola e formazione professionale trentina.*

*Si tratta di un servizio web realizzato personalizzando un’installazione di Liferay 6.2 GA6 e composto da un front-end pubblico, un’area personale dedicata agli utenti autenticati del portale (circa 29.000) e un’area gestionale per il personale di Iprase.*

*L’area front-end pubblico consente agli utenti (autenticati e non) di consultare tutti i servizi offerti da Iprase.*

*L’area personale permette agli utenti autenticati di consultare i dati professionali inseriti, visualizzare le informazioni relative ai corsi frequentati nonché scaricare i materiali messi a disposizione e gli attestati conseguiti. La stessa area consente di accedere agli ambienti collaborativi “Piattaforma e-learning Iprase” e “Moodle” e di utilizzare lo strumento avanzato “Progettazione moduli/lezioni CLIL”.*

*L'area gestionale consente agli operatori Iprase di effettuare tutte le azioni necessarie alla creazione, pubblicazione e gestione dei corsi. Tra queste si menzionano la strutturazione dei moduli e delle lezioni, la gestione degli utenti, delle iscrizioni e delle presenze, il rilascio dei materiali e degli attestati, la gestione delle notifiche.*

Costituiscono oggetto dell'appalto le seguenti attività:

## **2.1 FORNITURA DELLE LICENZE D'USO**

L'Aggiudicatario dovrà garantire la fornitura delle seguenti licenze attualmente in uso:

- licenze per il mantenimento della APP Iprase (Gplay e Apple);
- licenza per il mantenimento dell'account Vimeo Iprase;
- licenza Mailchimp con lista di circa 21.000 iscritti per l'invio della Newsletter Iprase;
- licenza Iubenda Ultra 5 Slot Licenze fino a 300k per la gestione della Cookie Policy per il portale Iprase e RicercAzione;
- licenza Genial.ly Pro per Aziende

## **2.2 ASSISTENZA TECNICA**

L'Aggiudicatario dovrà garantire un servizio di assistenza tecnica dal lunedì al venerdì dalle ore 8:00 alle ore 18:00, per la presa in carico delle segnalazioni ricevute in merito ad eventuali malfunzionamenti o alle richieste di chiarimento circa l'utilizzo delle diverse funzionalità del Portale.

## **2.3 MANUTENZIONE CORRETTIVA E ADATTIVA**

L'Aggiudicatario dovrà prevedere la realizzazione di tutti gli interventi riparatori volti a rimuovere le cause e gli effetti dei malfunzionamenti del programma (bug) assicurando il tempestivo ripristino dell'operatività.

## **2.4 SVILUPPO DI NUOVE FUNZIONALITÀ**

L'Aggiudicatario dovrà provvedere allo sviluppo delle seguenti nuove funzionalità:

### *2.4.1 Migrazione del Portale Iprase e dei rispettivi servizi su nuova tecnologia*

Nel corso dell'appalto l'Aggiudicatario dovrà attuare una progressiva migrazione degli attuali servizi presenti sul portale Iprase da linguaggio Liferay 6.2 GA6 a linguaggio PHP con utilizzo di tecnologia open source.

La migrazione dovrà avvenire mantenendo invariate le specifiche funzionalità del Portale e garantendo al tempo stesso, il corretto funzionamento e la manutenzione dell'architettura esistente.

### *2.4.2 Accesso al portale Iprase tramite SPID*

### *2.4.3 Allineamento con la piattaforma del Fondo Sociale Europeo in Trentino*

### *2.4.4 Accessibilità per persone con disabilità*

#### 2.4.5 *Sistema di comunicazione istituzionale*

L'Aggiudicatario dovrà progettare e sviluppare un sistema di comunicazione istituzionale che permetta ai singoli operatori Iprase di promuovere le iniziative realizzate dall'Ente direttamente, agilmente e in linea con le normative vigenti in materia di Privacy, nei confronti di tutti gli utenti interessati iscritti al portale, indifferentemente dalla loro iscrizione alle suddette iniziative.

#### 2.4.6 *Database Iprase*

L'Aggiudicatario dovrà provvedere ad una verifica dei dati rilevati dal sistema e implementazione nel database al fine di renderli consultabili ad uso interno.

#### 2.4.7 *Dashboard real time*

È richiesto lo sviluppo di un servizio 'Dashboard' all'interno dell'area gestionale del Portale che permetta l'elaborazione dei dati presenti nel database Iprase secondo alcuni indicatori di performance degli utenti e dei corsi.

#### 2.4.8 *Monitoraggio attività utenti*

Si richiede il supporto tecnico nella definizione e realizzazione di una serie di monitoraggi delle attività degli utenti sul Portale Iprase utili ai ricercatori per rilevare, ad esempio, la consultazione delle pagine web, dei materiali, la percentuale di rimbalzo, il tempo medio di attività sul sito e simili.

### 2.5 OTTIMIZZAZIONE DELLE FUNZIONALITÀ ESISTENTI

L'Aggiudicatario dovrà prevedere l'ottimizzazione dei seguenti punti:

2.5.1 *Perfezionamento del sistema di notifiche di promemoria lezioni esistente*

2.5.2 *Ottimizzazione dell'applicativo web RicercAzione*

2.5.3 *Ottimizzazione del Calendario*

2.5.4 *Ottimizzazione dell'Area gestionale e dell'Area Personale*

2.5.5 *Ottimizzazione pagina web TempDSA*

2.5.6 *Ottimizzazione del Curriculum Professionale Docente*

2.5.7 *Aggiornamento Moodle e App Iprase*

### 3 OPZIONI E RINNOVI

Sono previste le seguenti opzioni:

#### 3.1 PACCHETTO ORE A CONSUMO

Pacchetto di **almeno 400 ore** di servizi professionali per attività di sviluppo e ottimizzazione non previste nel capitolato, da pagare a consumo.

#### 3.2 SERVIZI DI HOSTING

Su richiesta della stazione appaltante l'Aggiudicatario dovrà mettere a disposizione, per l'intera durata dell'appalto, i servizi di hosting. Questi dovranno essere erogati tramite tecnologia Cloud avvalendosi dei servizi IaaS, PaaS e SaaS di Cloud Service Provider che siano **qualificati AgID e presenti nel catalogo Cloud Marketplace di AgID** (Catalogo dei servizi cloud qualificati per le PA).

Di seguito si dettagliano i servizi raggruppati sotto l'espressione "Servizi di hosting":

### 3.2.1 HOSTING

Consiste nella fornitura di server presso il data center, opportunamente configurati e gestiti, sui quali dovranno essere allocati per tutta la durata contrattuale, oltre al Portale Iprase, gli applicativi ad esso collegati. L'Aggiudicatario dovrà in tal caso permettere ad Iprase o ad un suo fornitore di accedere in forma protetta ai server forniti attraverso una VPN software (almeno di tipo IPSEC) basata su un sistema di credenziali.

### 3.2.2 BACKUP

### 3.2.3 DISASTER RECOVERY

### 3.2.4 SERVIZIO LDAP

### 3.2.5 SERVIZIO DI MAIL SERVER

L'appalto non prevede rinnovi.

## 4 IMPORTO DELL'APPALTO

L'importo a base di gara è stimato in **€165.800,00** (al netto di IVA).

Per i servizi opzionali previsti, sono stimati i seguenti importi massimi:

- **€15.000,00** (al netto di IVA) con riferimento al pacchetto ore a consumo per attività di sviluppo e ottimizzazione non previste;
- **€14.000,00** (al netto di IVA) con riferimento ai servizi di hosting per l'intera durata contrattuale.

L'importo totale dell'appalto è stimato pertanto in **€194.800,00** (al netto di IVA).

Per quanto riguarda l'importo degli oneri della sicurezza non soggetti a ribasso, non sussistendo rischi da interferenza, detto importo è pari a zero.

## 5 DURATA E LUOGO DI ESECUZIONE DELL'APPALTO

Il contratto avrà durata dalla data di stipula al **31 dicembre 2024**.

Il luogo di esecuzione dell'appalto è Rovereto, codice NUTS: ITH20.

## 6 REQUISITI DI PARTECIPAZIONE

### 6.1 REQUISITI DI IDONEITÀ PROFESSIONALE

Iscrizione al Registro della C.C.I.A.A. o ad altro Albo – ove previsto – capace di attestare lo svolgimento delle attività nello specifico settore.

### 6.2 REQUISITI DI CAPACITÀ ECONOMICA FINANZIARIA

L'operatore economico deve aver realizzato un fatturato specifico medio annuo, relativamente ad attività analoghe a quelle oggetto dell'appalto e riferito agli ultimi 3 esercizi, non inferiore ad **€82.900,00** IVA esclusa.

### 6.3 ASSENZA DEI MOTIVI DI ESCLUSIONE DI CUI ALL'ART. 80 DEL D.LGS N. 50/2016

**6.4 ABILITAZIONE AL BANDO MEPAT "SERVIZI INFORMATICI E DI COMUNICAZIONE"** relativamente alla categoria merceologica "Servizi di assistenza informatica e di supporto – Gestione siti web e portali" – CPV 72253000-3.

## 7 CRITERI DI SELEZIONE DEGLI OPERATORI ECONOMICI DA INVITARE

Saranno invitati alla RDO su MePat tutti gli operatori economici che presenteranno la manifestazione di interesse nei termini sotto indicati e che risulteranno abilitati al bando MePat “Servizi informatici e di comunicazione” relativamente alla categoria merceologica “Servizi di assistenza informatica e di supporto – Gestione siti web e portali”, alla data di pubblicazione della RDO.

Tutte le informazioni e la modulistica necessaria per l’iscrizione e l’abilitazione al MePat sono disponibili accedendo al seguente indirizzo web:

<http://www.mercurio.provincia.tn.it/areaFornitori/default.asp>

Resta fermo che il mancato assolvimento dell’adempimento di cui sopra, rendendo di fatto impossibile l’invito dell’operatore alla successiva procedura negoziale, verrà considerato come sopravvenuto mancato interesse a partecipare alla procedura stessa e l’operatore economico non potrà avere null’altro a pretendere.

Qualora dovesse pervenire una sola manifestazione di interesse, Iprase si riserva la facoltà di negoziare con l’unico operatore economico che abbia manifestato interesse per l’affidamento del servizio e che risulti regolarmente abilitato al Bando MePat sopra indicato.

Si precisa inoltre che **la pubblicazione della RDO** sarà effettuata indicativamente **entro 15** (quindici) **giorni** dalla scadenza del termine di presentazione delle manifestazioni di interesse

## 8 ULTERIORI INFORMAZIONI

Il presente avviso è finalizzato ad una indagine di mercato, non costituisce proposta contrattuale e non vincola in alcun modo Iprase che sarà libera di non procedere all’espletamento della procedura negoziata senza che gli operatori economici interessati possano vantare alcuna pretesa.

## 9 RICHIESTE DI CHIARIMENTO

Gli operatori economici interessati potranno inviare eventuali richieste di chiarimento via pec all’indirizzo: [iprase@pec.provincia.tn.it](mailto:iprase@pec.provincia.tn.it) citando in oggetto il presente avviso entro **lunedì 22 agosto 2022**. La risposta verrà inviata da Iprase con lo stesso mezzo all’operatore economico richiedente e sarà pubblicata sul proprio sito istituzionale nella sezione “Amministrazione Trasparente – Bandi di gara e contratti”.

## 10 MODALITÀ DI PRESENTAZIONE DELLA MANIFESTAZIONE DI INTERESSE

Gli operatori economici interessati dovranno presentare la propria manifestazione di interesse mediante il modulo allegato al presente avviso.

Detto modulo, firmato digitalmente, dovrà essere inviato via pec all’indirizzo [iprase@pec.provincia.tn.it](mailto:iprase@pec.provincia.tn.it) indicando nell’oggetto “Trattativa privata per l’affidamento del servizio di manutenzione aggiornamento e del Portale Iprase per gli anni 2023 – 2024 – CIG **93441024E7** – CUP **C71C22000910003**

**entro le ore 16:00 di lunedì 29 agosto 2022**

## 11 TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

In virtù dei principi di correttezza, liceità, trasparenza, tutela della riservatezza e dei diritti dell'interessato in merito al trattamento dei propri dati, ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679, si forniscono le seguenti informazioni:

- i dati forniti verranno trattati esclusivamente per le finalità connesse alla presente procedura;
- il trattamento sarà effettuato con modalità cartacea e/o informatica;
- il conferimento dei dati è obbligatorio per dar corso alla procedura;
- il Titolare del trattamento è Iprase, nella persona del direttore dott. Luciano Covi. I dati di contatto del Titolare sono: [iprase@pec.provincia.tn.it](mailto:iprase@pec.provincia.tn.it) - [iprase@iprase.tn.it](mailto:iprase@iprase.tn.it);
- il Responsabile della protezione dati è Studio Gadler srl nella persona del dott. Giovanni Poletto. I dati di contatto del Responsabile sono: [pec.gadler@pec.gadler.it](mailto:pec.gadler@pec.gadler.it) - [dpo@studiogadler.it](mailto:dpo@studiogadler.it);
- in ogni momento potranno essere esercitati nei confronti del Titolare del trattamento i diritti di cui al Capo III del Regolamento UE 2016/679 ovvero il diritto di accesso ai dati personali, di rettifica, integrazione o cancellazione degli stessi, il diritto di limitazione e il diritto di opposizione al trattamento dei dati oltre al diritto alla portabilità dei dati;
- i dati saranno conservati per il periodo di durata della procedura e successivamente per il tempo o per le altre finalità previste dalla normativa vigente ed in conformità alle norme sulla conservazione della documentazione amministrativa;
- nei casi di violazione del Regolamento UE 2016/679 è ammesso il reclamo al Garante per la protezione dei dati personali.

## 12 PUBBLICITÀ DEL PRESENTE AVVISO

Il presente avviso viene pubblicato sul sito istituzionale di Iprase (<https://www.iprase.tn.it/> ) nella sezione "Amministrazione Trasparente – Bandi di gara e contratti" e sul sito dell'Osservatorio provinciale dei contratti pubblici.

Rovereto, 27 luglio 2022

Il Direttore

Dott. Luciano Covi

Documento firmato digitalmente ai sensi degli artt. 20 e 21 del D.Lgs. 7 marzo 2005, n. 82 e ss.mm

*Allegato:*

- *Modulo di manifestazione di interesse*