

**CAPITOLATO TECNICO-AMMINISTRATIVO
PER L’AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO SOTTO SOGLIA
COMUNITARIA DI:
AGGIORNAMENTO E MANUTENZIONE DEL PORTALE WEB
IPRASE – CIG 8423427FD8**

INDICE

Art. 1 – Oggetto dell'appalto e contesto di riferimento	4
Art. 2 – Descrizione del servizio e condizioni di espletamento delle attività	5
2.1 Licenze d'uso e servizi di hosting	5
2.1.A Fornitura di tutti i software e delle licenze di uso necessari al funzionamento del portale e dell'app collegata 5	
2.1.B Servizio di hosting	5
2.2 Manutenzione e ottimizzazione delle funzionalità esistenti	6
2.2.A Manutenzione correttiva	6
2.2.B Manutenzione adattiva	6
2.2.C Ottimizzazione delle attività esistenti	6
2.3 Sviluppo di nuove funzionalità	7
2.4 Assistenza	8
2.5 Pacchetto ore per nuove implementazioni	8
2.6 Modalità di esecuzione del servizio	8
2.7 Risorse professionali	9
2.8 Transizione in uscita	10
Art. 3 – Obblighi a carico dell'appaltatore	11
Art. 4 – Obblighi a carico della stazione appaltante	11
Art. 5 – Norme che regolano il contratto e criteri interpretativi	11
Art. 6 – Documenti che fanno parte del contratto	13
Art. 7 – Durata del contratto	13
Art. 8 – Importo del contratto	13
Art. 9 – Direttore dell'esecuzione del contratto	14
Art. 10 – Avvio dell'esecuzione del contratto	14
Art. 11 – Sospensione dell'esecuzione del contratto	14
Art. 12 – Modifica del contratto durante il periodo di validità	14
Art. 13 – Modalità di pagamento e fatturazione del compenso	14
Art. 14 – Controlli sull'esecuzione del contratto	15
Art. 15 – Vicende soggettive dell'appaltatore	15
Art. 16 – Divieto di cessione del contratto e cessione dei crediti derivanti dal contratto	16
Art. 17 – Subappalto	16
Art. 18 – Tutela dei lavoratori	16
Art. 19 – Condizioni economico-normative da applicare al personale impiegato nell'appalto	16
Art. 20 – Sicurezza	17
Art. 21 – Elezione di domicilio dell'appaltatore	17
Art. 22 – Proprietà dei prodotti	17
Art. 23 – Trattamento dei dati personali	17
Art. 24 – Garanzia definitiva	18
Art. 25 – Obblighi assicurativi	18
Art. 26 – Penali	18
Art. 27 – Risoluzione del contratto	19

Art. 28 – Recesso	19
Art. 29 – Definizione delle controversie	19
Art. 30 – Obblighi in materia di tracciabilità dei flussi finanziari	19
Art. 31 – Obblighi in materia di legalità	20
Art. 32 – Spese contrattuali	21
Art. 33 – Intervenuta disponibilità di convenzioni APAC o Consip	21
Art. 34 – Disposizioni anticorruzione	21
Art. 35 – Norma di chiusura	21

Art. 1 – Oggetto dell'appalto e contesto di riferimento

Il portale web di Iprase (www.iprase.tn.it) è un elemento importante e strategico per tutto il personale della scuola e formazione professionale trentina, che consente di:

- a) pubblicizzare gli eventi organizzati dall'ente;
- b) inviare newsletter a tutti gli iscritti;
- c) consentire agli interessati l'iscrizione alle iniziative proposte anche attraverso un'applicazione creata ad hoc;
- d) fornire materiali ed attività per la formazione a distanza sincrona e asincrona;
- e) raccogliere e mettere a disposizione la documentazione relativa ai processi didattici e di apprendimento nonché gli esiti delle indagini, condotte dai propri team di ricerca, rendendoli pubblici anche attraverso la rivista RicercAzione;
- f) monitorare le attività tramite invio di questionari di gradimento online.

La parte Front-end del portale è costituita da un'area pubblica e da un'area privata ad accesso riservato con credenziali. Nell'area pubblica è possibile consultare l'offerta formativa dell'Istituto, le iniziative promosse dallo stesso e da Enti accreditati, i bandi in atto, i documenti messi a disposizione di chi è interessato ad approfondire aspetti legati alle tematiche educative. Ogni utente iscritto al sito web di IPRASE dispone di una propria area riservata nella quale sono visualizzabili i corsi frequentati e le iniziative consigliate, nonché i dati professionali inseriti e tutti gli attestati conseguiti.

La parte di Back-end del portale è dedicata a tutte quelle azioni necessarie alla creazione (pubblicazione delle iniziative), alla gestione (gestione utenti, gestione iscrizioni e gestione presenze), alla erogazione (in presenza o in modalità F.A.D. sincrona/asincrona) ed alla chiusura delle iniziative (rilascio attestati) proposte dall'Istituto.

Attualmente il sistema interno è sviluppato con tecnologia Java 8 e basato sul Portale Liferay vs 6.2 che permette, lato back office, di:

- gestire tutte le informazioni relative alle iniziative;
- gestire le adesioni e le iscrizioni alle iniziative;
- inserire le presenze/assenze;
- generare attestati di frequenza;
- gestire la comunicazione con gli utenti del sito;
- creare e modificare contenuti;

e dal lato pubblico:

- consultare le informazioni su Iprase;
- consultare il catalogo e l'agenda delle iniziative proposte;
- accedere al sito tramite login;
- aderire o iscriversi alle iniziative proposte.

Di recente il gestionale è stato inoltre integrato con il sistema di E-learning "Adevico" con il quale comunica tramite API per la gestione di tutti gli aspetti organizzativi della F.A.D..

La App Iprase permette la fruizione dell'offerta formativa da parte dei docenti direttamente sui propri smartphone (iOs/Android), come la gestione dei propri dati e attestati e la gestione delle proprie iscrizioni interfacciandosi direttamente con il gestionale.

Con l'emergenza sanitaria dovuta alla pandemia Covid-19, gli strumenti del portale innanzi indicati hanno assunto ulteriore fondamentale centralità all'interno del sistema educativo di istruzione e formazione provinciale, soprattutto perché in grado di assicurare l'erogazione dei servizi formativi, di aggiornamento e di accompagnamento agli stakeholder di riferimento nonostante l'obbligo del distanziamento fisico e sociale. In considerazione di quanto sopra detto, il presente appalto ha per oggetto le seguenti tipologie di servizi:

- > fornitura di tutti i software e delle licenze di uso necessari al funzionamento del portale e dell'app collegata;
- > servizi di hosting;
- > manutenzione e ottimizzazione delle funzionalità esistenti;
- > sviluppo di nuove funzionalità e manutenzione evolutiva;

Le prestazioni oggetto dell'appalto sono pertanto finalizzate a garantire l'operatività dell'Istituto e la fruizione dei servizi da questo erogati da parte dell'utenza finale.

L'appalto non è suddiviso in lotti.

Art. 2 – Descrizione del servizio e condizioni di espletamento delle attività

Il servizio di cui all'art. 1 deve comprendere le seguenti attività:

2.1 Licenze d'uso e servizi di hosting

2.1.A Fornitura di tutti i software e delle licenze di uso necessari al funzionamento del portale e dell'app collegata

Costi di licenze da corrispondersi "una tantum" connesse a qualsiasi componente ritenuta fondamentale per l'erogazione del servizio sono da intendersi a completo carico dell'Aggiudicatario.

Attualmente le licenze in uso sono le seguenti:

- licenze per il mantenimento della APP Iprase: Gplay e Apple;
- licenza per il mantenimento di Vimeo;
- licenza per l'erogazione della Newsletter Iprase: Mailchimp

2.1.B Servizio di hosting

L'aggiudicatario dovrà garantire un servizio di hosting su infrastruttura gestita dall'offerente che dovrà prevedere un canone annuale. Tutti i virtual-host utilizzati dovranno essere in esclusiva per l'Ente e le risorse dovranno essere allocate staticamente.

Si dovrà prevedere:

- Hosting di tutti gli applicativi attualmente utilizzati da Iprase (LifeRay, LimeSurvey, Moodle, Mahara, TempDSA);
- servizio di backup;
- servizio di disaster recovery;
- antivirus antispam e protezione SSL;
- gestione dei dati secondo quanto previsto dalla legislazione vigente, con particolare riferimento al Regolamento UE 2016/679 (GDPR) normativa in materia di protezione dei dati personali;

- statistiche dettagliate sugli accessi utili al fine del monitoraggio e della definizione dei contenuti in linea con le richieste e le preferenze dei visitatori. Le statistiche dovranno essere in forma sia numerica che grafica e potranno essere rese accessibili anche solo per l'utente amministratore del portale;
- gestione del sito per l'intera durata contrattuale nei termini suddetti con aggiornamento continuo dei contenuti ed in linea con le evoluzioni tecniche e normative;
- il server utilizzato in base alle opzioni che indicherà l'Aggiudicatario dovrà trovarsi in un Paese che risponda alle regole previste dal Regolamento UE 2016/679.

2.2 Manutenzione e ottimizzazione delle funzionalità esistenti

2.2.A Manutenzione correttiva

L'aggiudicatario dovrà prevedere la realizzazione di tutti gli interventi riparatori volti a rimuovere le cause e gli effetti dei malfunzionamenti del programma (bug) assicurando il tempestivo ripristino dell'operatività. La segnalazione dei suddetti malfunzionamenti potrà essere effettuata soltanto dal soggetto referente designato dalla Stazione Appaltante e comunicato all'Aggiudicatario.

2.2.B Manutenzione adattiva

L'Aggiudicatario dovrà garantire la manutenzione adattiva del sito, che comprende tutti gli interventi volti a migliorare l'interfacciamento e l'interoperabilità con altre piattaforme software, web, social ad uso corrente da parte del committente.

In particolare si deve garantire l'interfacciamento/interoperabilità del portale IPRASE con i processi richiesti dai sistemi di gestione in essere ed eventualmente implementati in futuro necessari per l'ordinaria attività dell'Ente (tra questi si richiamano in primis il sistema gestionale FSE della Provincia autonoma di Trento, del PON/MIUR nazionale, i software gestionali utilizzati dall'amministrazione di IPRASE, il Data Warehouse del Dipartimento Istruzione e Cultura della Provincia autonoma di Trento, il sistema di gestione dei Webinar/FASD - Adeviso).

2.2.C Ottimizzazione delle attività esistenti

L'aggiudicatario dovrà prevedere l'ottimizzazione delle seguenti funzionalità necessarie per una migliore gestione dei servizi informativi del portale:

- revisione grafica e contenutistica delle sezioni "Home", "Istituto" (con particolare attenzione all'area relativa alle proposte formative degli Enti accreditati), "Formazione" e delle "Aree tematiche" di riferimento anche secondo quanto di seguito specificato;
- revisione grafica e contenutistica dell'area riservata utente;
- consolidamento delle funzionalità relative alla banca dati utenti fruitori dei servizi dell'Istituto, con verifica/studio dei campi da completare o implementare per una migliore gestione dei dati ad essi relativi;
- miglioramento dell'integrazione della Home e delle sezioni "Formazione" - "Ricerca e valutazione" - "Risorse" - "Eventi" - "Istituto" per aggiornare le funzionalità del sito web in relazione alle nuove richieste e esigenze, incluso il miglioramento della funzionalità "Agenda";
- modifica e implementazione del sistema di ricerca avanzata del sito, che mostri anche l'anteprima dei risultati e che restituisca una presentazione delle attività di sviluppo professionale, in grado di migliorare la differenziazione tra le iniziative proposte (FAD asincrono, Webinar, Corsi in presenza, Corsi blended, ecc. ...);

- revisione completa del profilo professionale (docente, dirigente, personale A.T.A.) e del processo di registrazione degli utenti;
- aggiornamento della App IPRASE su base funzionale di quanto modificato strutturalmente sul sito;
- modifica e ampliamento del wizard per la creazione di module plan in vista di un suo utilizzo per altre discipline o corsi anche non in lingua straniera (attualmente in uso per le sole discipline CLIL nella sezione “Risorse” del sito).

2.3 Sviluppo di nuove funzionalità

L'aggiudicatario dovrà prevedere lo sviluppo delle seguenti funzionalità:

- disponibilità di layout più articolati e dinamici: non solo strutturati a fasce orizzontali ma anche strutturati a più colonne, con widget e bannerini interni alle pagine, ecc.;
- cruscotto di controllo per aderiti/iscritti/attestati;
- sezione dedicata alle FAQ a supporto degli utenti con un suo Layout apposito, dinamico articolato e con link diretti alla Home;
- definizione di nuovi criteri di controllo di coerenza tra tipologia di corso cui si aderisce e profilo professionale dell'utente (attualmente esistono quelli basati sulla tipologia di scuola e sul profilo professionale dei destinatari dei corsi) e inserimento dei requisiti per automatizzare l'iscrizione alle iniziative proposte, dando la possibilità agli utenti amministratori di aggirare tali controlli quando ve ne fosse la necessità;
- realizzazione di eventuali tutorial per facilitare gli utenti nell'utilizzo delle nuove funzionalità sviluppate in alternativa alla realizzazione di un manuale utente o di una guida in linea ;
- creazione di un portfolio docente sviluppando un'area all'interno di LifeRay riservata al docente che permetta di creare un portfolio che integri i dati contenuti nel database del gestionale con ulteriori dati ed informazioni anche multimediali;
- creazione di una sezione web dinamica, ben visibile nella homepage del sito, per la rivista “RicercaAzione”, con le seguenti caratteristiche:
 - sotto-area all'interno del sito iprase.tn.it con propri menù, sottomenù e una struttura ad albero con pagine a più livelli;
 - grafica costruita ad hoc secondo le caratteristiche della rivista;
 - sistema di ricerca interno (sia libera che avanzata: per keywords, DOI, numero, anno, autore, titolo, sezioni della rivista; dentro il: titolo, testo e abstract) e che mostri un'anteprima dei risultati della ricerca;
 - box di iscrizione alla newsletter/sistema di notifica per inviare le novità rispetto alla rivista scientifica, collegato alla piattaforma di gestione della Newsletter;
 - sistema di inserimento nuove pagine e contenuti (es: pagine per le riviste complete, pagine per i singoli articoli, autori, archivio/edizioni precedenti e altro) con campi di inserimento predisposti (es: titolo, periodo, volume, numero, autore, DOI, abstract, keywords, immagine di copertina, file PDF da caricare, varie sezioni della rivista, numero pagine, link interni, ecc...). Le pagine devono essere già strutturate con dei layout ad hoc dinamici e articolati;
 - possibilità di compiere online alcune operazioni quali ad esempio la raccolta di proposte di contributi, l'assegnazione dei referaggi, la ricezione dei referaggi e dei contributi sistemati;
 - keywords in home con link interni che rimandano ai diversi articoli;
 - pagina con i nomi degli autori in ordine alfabetico con i relativi link interni agli articoli;
 - conteggio visite pagina e scaricamenti dei materiali;

- attività di ottimizzazione dello spazio web volte a migliorare il posizionamento nei risultati dei motori di ricerca (SEO).
- creazione di due ulteriori sezioni web dinamiche, ben visibili nella Homepage del sito, per la fornitura di servizi per l'utenza da definire.

2.4 Assistenza

L'aggiudicatario dovrà garantire un servizio di assistenza per le segnalazioni in merito agli interventi di manutenzione correttiva, adattiva ed evolutiva che potranno essere effettuate soltanto da soggetti referenti designati dalla Stazione Appaltante e comunicati all'aggiudicatario.

Tale servizio dovrà

- essere garantito dal **lunedì al sabato** dalle ore **08.00 - 18.00** in relazione alle attività programmate;
- essere strutturato a cura dell'aggiudicatario in modo da permettere di filtrare e monitorare puntualmente la presa in carico e lo stato di evasione delle richieste avanzate dalla stazione appaltante. Si precisa a tale proposito che sarà cura dell'appaltatore predisporre, alimentare e consegnare periodicamente il relativo resoconto in relazione alle tempistiche richieste e concordate con la committenza sulla base del quale verrà valutato il rispetto dei livelli di servizio di cui alla Tabella 1.

2.5 Pacchetto ore per nuove implementazioni

Nell'offerta, deve essere compreso un pacchetto di almeno 400 ore di servizi professionali per attività di nuove implementazioni non previste dal presente capitolato, da conteggiare ad effettivo utilizzo.

2.6 Modalità di esecuzione del servizio

Di seguito vengono descritte le modalità con cui dovranno essere erogati i servizi previsti dal presente capitolato.

Ai fini di una corretta impostazione delle attività, si richiede una **analisi** preliminare sullo stato dell'arte e sulle prospettive di sviluppo del sito di IPRASE. In base all'analisi condotta dovrà essere prodotto un documento di indirizzo e di orientamento delle attività, coerente con quanto riportato in offerta tecnica, e da presentarsi nella riunione di avvio del progetto (**Piano Operativo**). A tale documento dovrà essere allegato un cronogramma operativo-finanziario relativo all'esecuzione dei servizi richiesti. Il Piano di Lavoro e il cronogramma allegato dovranno essere validati dal Direttore dell'esecuzione del contratto.

Inoltre allo scopo di valutare lo stato di realizzazione delle attività e di massimizzare i livelli di qualità del progetto, nel corso della fase di attuazione, sono previsti **incontri periodici di monitoraggio** sullo stato di esecuzione dei servizi in termini di costi, risorse impiegate, attività realizzate ed effetti prodotti. Alla luce di quanto emerso nel corso di tali incontri, IPRASE si riserva la possibilità di poter concordare con l'Aggiudicatario eventuali modifiche rispetto agli obiettivi e ai processi in funzione delle specificità delle singole attività richieste senza ulteriori oneri per l'Istituto.

L'esecuzione delle prestazioni da parte dell'aggiudicatario dovrà infine garantire il rispetto dei livelli minimi di servizio come specificati nella seguente Tabella 1:

TABELLA 1

Livello di	Classificazione di gradi severità	Puntualità di
-------------------	--	----------------------

severità		esecuzione dell'intervento
1	Sono da considerarsi di questa tipologia tutte le richieste che devono essere prese in carico e risolte entro le 2 ore dalla segnalazione, in quanto gli eventi originati bloccano l'operatività impedendo all'utente di proseguire nell'utilizzo della procedura, anche solo per una funzionalità, qualora abbia impatto sulla fruibilità del servizio.	Entro 2 ore lavorative
2	Sono da considerarsi di questa tipologia tutte le richieste che devono essere prese in carico e risolte entro le 6 ore lavorative dalla segnalazione, in quanto sono originate da problemi che non permettono all'utente di operare su funzionalità del sistema ma che comunque consentono di portarla a termine.	Entro 6 ore lavorative
3	Sono da considerarsi di questa tipologia tutti gli interventi che devono essere presi in carico e risolti in un tempo massimo di 24 ore lavorative a partire dalla segnalazione, in quanto sono richieste di intervento dovute a situazioni che non pregiudicano le funzionalità del sistema.	Entro le 24 ore lavorative
4	Sono da considerarsi di questa tipologia tutti gli interventi relativi allo sviluppo di nuove funzionalità del sistema.	Entro il termine concordato con il Committente nel Piano Operativo

Il mancato rispetto dei livelli minimi di servizio definiti nella Tabella 1 o dei migliori livelli garantiti dall'aggiudicatario in offerta tecnica, comporterà una segnalazione di "non conformità" rispetto alla quale l'aggiudicatario potrà, entro 5 giorni dalla stessa, presentare le proprie deduzioni.

Nel caso in cui tali deduzioni non vengano accolte, la segnalazione costituirà una Nota di Rilievo notificata all'aggiudicatario a mezzo PEC.

Per le richieste di intervento classificate con livello di severità 1, non sono tollerate Note di Rilievo. Pertanto, ogni Nota di rilievo relativa alle richieste di intervento suindicate comporterà l'applicazione di una penale pari a €50,00 per ogni ora di ritardo.

Per tutte le altre richieste di intervento, sono ammesse 3 Note di Rilievo in totale (conteggiando quelle relative a richieste di intervento classificate con livello di severità 2, quelle relative a richieste di intervento classificate con livello di severità 3 e quelle relative a richieste di intervento classificate con livello di severità 4). Ogni Nota di Rilievo successiva alla terza, comporterà l'applicazione di una penale pari a €100,00 per ogni giorno lavorativo di ritardo.

2.7 Risorse professionali

Per l'espletamento delle varie attività richieste nel presente Capitolato l'aggiudicatario dovrà servirsi di personale qualificato; in particolare si richiede di mettere a disposizione complessivamente 7 risorse professionali, suddivise per funzione, come riportato nella seguente Tabella 2:

TABELLA 2

Num.	FIGURA PROFESSIONALE	COMPETENZE RICHIESTE
1	Responsabile di progetto	Esperienza non inferiore a 15 anni nel settore oggetto di gara e nel coordinamento di attività di sviluppo software e siti web.
3	Analista programmatore	Esperienza non inferiore a 5 anni nell'analisi e programmazione delle attività oggetto di gara.
1	Sistemista infrastrutture di rete e server	Esperienza non inferiore ai 10 anni nella gestione di infrastrutture di rete e server.
2	Assistente informatico	Esperienza non inferiore ai 3 anni negli interventi di assistenza e supporto all'utenza e di Help desk informatico.

Con riferimento alle attività di cui ai punti 2.2, 2.3 e 2.4 è stato stimato un impegno complessivo nell'arco di durata contrattuale pari a 540 giornate uomo (8 ore lavorative) secondo l'articolazione per figura professionale sintetizzata dalla Tabella 3

TABELLA 3

FIGURA PROFESSIONALE	GIORNATE UOMO
Responsabile di progetto	60
Analista programmatore	335
Sistemista infrastrutture di rete e server	25
Assistente informatico	120
TOTALE	540

Iprase si riserva in qualunque momento, nel periodo di durata contrattuale, di segnalare disfunzioni in modo che l'azienda possa provvedere ad un'eventuale integrazione/sostituzione delle figure professionali coinvolte nel processo di realizzazione del servizio richiesto.

2.8 Transizione in uscita

Alla cessazione del rapporto contrattuale, l'Aggiudicatario si impegna ad agevolare il passaggio di consegne ad eventuale nuovo fornitore, fornendo al committente entro il 31/12/2022:

- backup completo del sistema realizzato;
- tutti i codici sorgente aggiornati dei software sviluppati;
- la documentazione tecnica completa e aggiornata allo "stato dell'arte" del sistema realizzato.

L'aggiudicatario si impegna inoltre a garantire un apposito periodo di affiancamento/supporto alla transizione di almeno 2 mesi oltre la data di cessazione del rapporto contrattuale, diretto a consentire il

necessario trasferimento del know-how sulle attività condotte e organizzato secondo modalità da concordare con la stazione appaltante.

Il corrispettivo per il servizio di transizione in uscita deve intendersi compreso e compensato nel corrispettivo totale contrattualmente fissato.

Art. 3 – Obblighi a carico dell'appaltatore

L'appaltatore si impegna ad eseguire le attività indicate all'art. 2 nel rispetto del contratto, del presente capitolato tecnico-amministrativo, dell'offerta tecnica e di ogni altra prescrizione derivante dagli atti di gara.

L'appaltatore, nell'adempimento dell'obbligazione di erogazione del servizio, deve usare la diligenza richiesta dalla natura della prestazione dovuta in base alle prescrizioni di cui al contratto ed a tutti i documenti che ne fanno parte integrante e sostanziale, come indicati nell'art. 6.

La stipulazione del contratto da parte dell'appaltatore equivale a dichiarazione di perfetta e completa conoscenza ed accettazione di tutte le norme vigenti in materia di appalti di servizi pubblici, delle norme che regolano il presente appalto, nonché delle condizioni che attengono all'esecuzione del servizio.

La partecipazione alla procedura e la stipulazione del contratto da parte dell'appaltatore equivale, altresì, a dichiarazione della sussistenza delle condizioni che consentono l'immediata esecuzione dei servizi.

L'appaltatore si impegna a nominare un Referente che avrà la responsabilità di gestire e risolvere tutte le problematiche legate al corretto svolgimento del contratto nei confronti della stazione Appaltante.

L'appaltatore è tenuto a partecipare a tutte le riunioni periodiche richieste dalla stazione appaltante e a rendicontare bimestralmente sullo stato di avanzamento delle attività contrattualmente previste tramite la relazione periodica di cui all'art. 13 del presente Capitolato.

L'appaltatore si obbliga a garantire la stabilità della composizione del gruppo di lavoro come indicata nell'offerta tecnica, impegnandosi a non variarne la composizione soggettiva, se non per motivate ragioni organizzative ed esigenze imprenditoriali e previo consenso della stazione appaltante. Resta inteso che i nuovi componenti del gruppo di lavoro dovranno possedere requisiti equivalenti a quelli posseduti dalle corrispondenti figure professionali indicate in sede di offerta tecnica.

Art. 4 – Obblighi a carico della stazione appaltante

La stazione appaltante provvede a:

1. agevolare la presa in carico da parte dell'appaltatore del servizio oggetto del presente capitolato (phase-in) fornendo tutta la documentazione tecnica necessaria;
2. nominare i Referenti interni;
3. definire la programmazione delle attività contrattualmente previste individuandone le priorità di esecuzione e verificandone puntualmente l'adempimento.

Art. 5 – Norme che regolano il contratto e criteri interpretativi

Le norme di riferimento per il contratto sono, in via principale:

- la legge provinciale 9 marzo 2016, n. 2 *“Recepimento della direttiva 2014/23/UE del Parlamento europeo e del Consiglio, del 26 febbraio 2014, sull'aggiudicazione dei contratti di concessione, e della direttiva 2014/24/UE del Parlamento europeo e del Consiglio, del 26 febbraio 2014, sugli appalti pubblici: disciplina delle procedure di appalto e di concessione di lavori, servizi e forniture*

- e modificazioni della legge provinciale sui lavori pubblici 1993 e della legge sui contratti e sui beni provinciali 1990. Modificazione della legge provinciale sull'energia 2012”;*
- la legge provinciale 19 luglio 1990, n. 23 *“Disciplina dell'attività contrattuale e dell'amministrazione dei beni della Provincia autonoma di Trento”* e il Decreto del Presidente della Giunta Provinciale 22 maggio 1991, n. 10-40/Leg. *“Regolamento di attuazione della legge provinciale 19 luglio 1990, n. 23 concernente: “Disciplina dell'attività contrattuale e dell'amministrazione dei beni della Provincia Autonoma di Trento”;*
 - il D.Lgs. 18 aprile 2016, n. 50 *“Codice dei contratti pubblici”* e successive modifiche ed integrazioni;
 - il D.M. Infrastrutture e trasporti 7 marzo 2018, n. 49 *“Regolamento recante: «Approvazione delle linee guida sulle modalità di svolgimento delle funzioni del direttore dei lavori e del direttore dell'esecuzione»”;*
 - il D.Lgs. 9 aprile 2008, n. 81 *“Attuazione dell'articolo 1 della legge 3 agosto 2007, n. 123, in materia di tutela della salute e della sicurezza nei luoghi di lavoro”*, come aggiornato dal D.Lgs. 3 agosto 2009, n. 106 e le diverse normative sulla sicurezza specifiche in materia;
 - la legge 13 agosto 2010, n. 136 *“Piano straordinario contro le mafie, nonché delega al Governo in materia di normativa antimafia”;*
 - il D.Lgs. 6 settembre 2011, n. 159, *“Codice delle leggi antimafia e delle misure di prevenzione, nonché nuove disposizioni in materia di documentazione antimafia, a norma degli articoli 1 e 2 della legge 13 agosto 2010, n. 136”;*
 - la legge 6 novembre 2012, n. 190, *“Disposizioni per la prevenzione e la repressione della corruzione e dell'illegalità nella pubblica amministrazione”;*
 - il regolamento europeo del 27/04/2016, n. 2016/679/UE, relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati e che abroga la direttiva 95/46/CE (regolamento generale sulla protezione dei dati), il D.Lgs. 30/06/2003, n. 196, concernente il codice in materia di protezione dei dati personali, recante disposizioni per l'adeguamento dell'ordinamento nazionale al citato regolamento (UE) n. 2016/679 e il D.Lgs. 18/05/2018, n. 51, recante *“Attuazione della direttiva (UE) 2016/680 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 27 aprile 2016, relativa alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali da parte delle autorità competenti a fini di prevenzione, indagine, accertamento e perseguimento di reati o esecuzione di sanzioni penali, nonché alla libera circolazione di tali dati e che abroga la decisione quadro 2008/977/GAI del Consiglio.”;*
 - le norme del codice civile.

Il contratto deve essere interpretato in base alle disposizioni di cui agli artt. 1362-1371 del codice civile ed in caso di contrasto tra il contratto e il presente capitolato, si considerano prevalenti le disposizioni del contratto.

Nel caso in cui una o più previsioni del contratto dovessero risultare contrarie a norme inderogabili di legge o dovessero venire dichiarate nulle o annullate, ovvero dovessero risultare oggettivamente non attuabili, le rimanenti previsioni contrattuali rimarranno in vigore per conservare, per quanto possibile, lo scopo e lo spirito del contratto stesso. In tal caso le Parti sostituiranno alle previsioni del contratto risultate contrarie a norme di legge o, comunque, dichiarate nulle o annullate o divenute oggettivamente non più attuabili, altre previsioni - legalmente consentite - che permettano di dare allo stesso un contenuto conforme a quello che le Parti avevano originariamente voluto ed assicurino un'esecuzione del contratto conforme al suo spirito ed agli scopi intesi dalle Parti.

Art. 6 – Documenti che fanno parte del contratto

Sono considerati parte integrante e sostanziale del contratto d'appalto:

- a.1) il capitolato speciale d'appalto, parte amministrativa e parte tecnica e le "Istruzioni al Responsabile del Trattamento dei dati";
- a.2) l'offerta tecnica dell'appaltatore;
- a.3) l'offerta economica dell'appaltatore;
- a.4) in caso di R.T.I., il relativo atto costitutivo.

Ai sensi dell'art. 39 ter, comma 1 bis, della Legge provinciale 19 luglio 1990, n. 23 , il contratto sarà stipulato per scambio di corrispondenza secondo gli usi commerciali, ai sensi dell'articolo 15, comma 3, della stessa legge provinciale.

Art. 7 – Durata del contratto

Il contratto ha inizio dalla data di stipulazione fino al 31 dicembre 2022.

Per i due mesi successivi al termine del contratto l'aggiudicatario è comunque tenuto a garantire il servizio di transizione in uscita previsto all'art. 2.7.

Art. 8 – Importo del contratto

L'importo totale dell'appalto è stimato in Euro 118.000,00 oltre iva così articolato:

Tipologia attività	Periodo di svolgimento	Base d'asta
Licenze d'uso e servizi di hosting	2021	5.000,00
Licenze d'uso e servizi di hosting	2022	5.000,00
Manutenzione e ottimizzazione delle funzionalità esistenti e sviluppo di nuove funzionalità	2021	54.000,00
Manutenzione e ottimizzazione delle funzionalità esistenti e sviluppo di nuove funzionalità	2022	54.000,00

Le attività connesse all'esecuzione dell'appalto verranno esperite in assenza di quelle del committente e pertanto la stazione appaltante non ha provveduto alla redazione del Documento Unico di Valutazione dei Rischi da Interferenza (c.d. DUVRI), di cui al comma 3 dell'art. 26, del D.Lgs. 9 aprile 2008, n. 81, in quanto non esistono rischi di interferenza. I costi per la sicurezza sono pari a zero.

Il prezzo del servizio, alle condizioni tutte del contratto, del presente capitolato, si intende offerto dall'appaltatore in base ai calcoli di propria convenienza, a tutto suo rischio.

Art. 9 – Direttore dell'esecuzione del contratto

Il responsabile del procedimento, nei limiti delle proprie competenze professionali, svolge le funzioni di direttore dell'esecuzione del contratto o provvede a nominare un soggetto diverso. In quest'ultima ipotesi, il responsabile del procedimento controlla l'esecuzione del contratto congiuntamente al direttore dell'esecuzione del contratto.

Il nominativo del direttore dell'esecuzione del contratto viene comunicato tempestivamente all'appaltatore.

Art. 10 – Avvio dell'esecuzione del contratto

Il direttore dell'esecuzione dà avvio all'esecuzione delle prestazioni contrattuali fornendo all'appaltatore tutte le istruzioni e direttive necessarie.

L'appaltatore è tenuto a seguire le istruzioni e le direttive fornite dalla stazione appaltante per l'avvio dell'esecuzione del contratto.

Qualora l'appaltatore non adempia, la stazione appaltante ha facoltà di procedere alla risoluzione del contratto previa instaurazione del contraddittorio con l'appaltatore.

Art. 11 – Sospensione dell'esecuzione del contratto

Per la disciplina della sospensione del contratto si applica l'art. 107 del D.Lgs. 18 aprile 2016, n. 50.

Art. 12 – Modifica del contratto durante il periodo di validità

Per la disciplina delle modifiche del contratto si applica l'art. 27 della L.P. 9 marzo 2016, n. 2.

Nessuna variazione o modifica al contratto può essere introdotta dall'Appaltatore, se non è disposta dal direttore dell'esecuzione del contratto e preventivamente approvata dalla stazione appaltante nel rispetto delle condizioni e dei limiti previsti nell'art. 106 del del D.Lgs. n. 50/2016.

Le modifiche non previamente autorizzate non danno titolo a pagamenti o rimborsi di sorta e, ove il direttore dell'esecuzione lo giudichi opportuno, comportano la rimessa in pristino, a carico dell'esecutore, della situazione originaria preesistente, secondo le disposizioni del direttore dell'esecuzione del contratto.

Art. 13 – Modalità di pagamento e fatturazione del compenso

La stazione appaltante provvede al pagamento del corrispettivo spettante all'appaltatore, fatto salvo quanto previsto all'art.17, comma 3, in relazione al pagamento diretto al subappaltatore, come segue:

- in rate bimestrali costanti per la quota relativa ai servizi di hosting;
- in quote bimestrali per la parte relativa alle altre attività (punti 2.2, 2.3 2.4 dell'art. 2) in base a quanto effettivamente realizzato come da **relazione periodica** sullo stato di avanzamento delle attività;
- a consumo per le ore eventualmente utilizzate per le attività relative a nuove implementazioni non previste dal presente capitolato (punto 2.5 dell'art. 2).

I pagamenti sono disposti previo accertamento della regolare esecuzione secondo le modalità previste dall'art. 31 della l.p. n. 23/1990, ai fini del quale dovrà essere presentata la **relazione periodica** sullo stato di avanzamento delle attività che dovrà essere costituita da:

- cronogramma operativo-finanziario che dia conto della percentuale di completamento delle attività previste e del relativo avanzamento finanziario;
- resoconto puntuale degli interventi di manutenzione eseguiti previsto al punto 2.4;
- relazione dettagliata sull'attività svolta.

L'accertamento della regolare esecuzione avviene entro 30 giorni dalla presentazione della **relazione periodica** ed è condizione essenziale per procedere alla emissione della documentazione fiscale, da parte dell'appaltatore.

La stazione appaltante provvede al pagamento del corrispettivo entro 30 giorni dalla data di ricevimento della documentazione fiscale.

In conformità all'art. 30, comma 5, del D.Lgs. n. 50/2016, in caso di inadempienza contributiva, risultante dal documento unico di regolarità contributiva (DURC) relativo a personale dipendente dell'appaltatore o del subappaltatore o dei soggetti titolari di cottimi, impiegato nell'esecuzione del contratto, la stazione appaltante trattiene dal certificato di pagamento l'importo corrispondente all'inadempienza per il successivo versamento diretto agli enti previdenziali e assicurativi.

In caso di raggruppamento temporaneo di imprese, ferma restando la sussistenza dei requisiti di qualificazione, eventuali modificazioni alle parti o alle percentuali di esecuzione dei servizi, rispetto alle parti o quote di servizio indicate in sede di gara o in sede di stipulazione del contratto, devono essere comunicate tempestivamente alla stazione appaltante mediante l'invio dell'atto di modifica redatto nelle stesse forme dell'atto in cui sono contenute le indicazioni originarie; la stazione appaltante procede all'eventuale autorizzazione alla modificazione e conseguentemente non è richiesta la stipulazione di atto aggiuntivo al contratto. La mancata produzione dell'atto di modifica delle quote di partecipazione al raggruppamento sospende il pagamento del corrispettivo, senza diritto per l'appaltatore al riconoscimento di interessi o altri indennizzi. La fatturazione del corrispettivo, salvo patto contrario ai sensi dell'art. 24, comma 6, l.p. n. 23/1990, deve corrispondere alle quote di servizio indicate in sede di gara o in sede di stipulazione del contratto, eventualmente modificate secondo le disposizioni indicate nel periodo precedente.

Art. 14 – Controlli sull'esecuzione del contratto

La stazione appaltante ha diritto di verificare in ogni momento l'esecuzione delle prestazioni contrattuali; a tal fine, l'appaltatore si impegna a prestare piena collaborazione per rendere possibile dette attività di verifica.

La stazione appaltante evidenzia le eventuali "non conformità" riscontrate rispetto agli obblighi contrattuali in forma scritta e l'appaltatore è chiamato a rispondere alla stazione appaltante, nei tempi e nei modi da essa specificati, evidenziando le azioni correttive che intende porre in essere per garantire il regolare adempimento delle condizioni contrattuali.

Ove le "non conformità" evidenziassero oggettivamente i presupposti di gravi inadempienze contrattuali, la stazione appaltante ha la facoltà di risolvere il contratto.

Art. 15 – Vicende soggettive dell'appaltatore

Con riferimento alle vicende soggettive dell'appaltatore, di cui all'art. 27, comma 2, lettera d), punto 2, della legge provinciale n. 2/2016, la stazione appaltante prende atto della modificazione intervenuta con apposito provvedimento, verificati i requisiti richiesti dalla legge.

In caso di raggruppamento temporaneo di imprese si applicano i commi 8 e 8 bis dell'art. 24 della legge provinciale n. 23/1990.

Art. 16 – Divieto di cessione del contratto e cessione dei crediti derivanti dal contratto

É vietata la cessione del contratto sotto qualsiasi forma e ogni atto contrario è nullo di diritto, fatto salvo quanto previsto dall'art. 27, comma 2, lettera d), punto 2, della legge provinciale n. 2/2016.

Ai sensi dell'art. 106, comma 13, del D.Lgs. 18 aprile 2016, n. 50, si applicano le disposizioni di cui alla legge 21 febbraio 1991, n. 52. Ai fini dell'opponibilità alla stazione appaltante, le cessioni di crediti devono essere stipulate mediante atto pubblico o scrittura privata autenticata e devono essere notificate alle amministrazioni debtrici. Fatto salvo il rispetto degli obblighi di tracciabilità, le cessioni di crediti da corrispettivo di appalto sono efficaci e opponibili alla stazione appaltante qualora questa non le rifiuti con comunicazione da notificarsi al cedente ed al cessionario entro quarantacinque giorni dalla notifica della cessione. Resta salva la facoltà per la stazione appaltante, nel contratto stipulato o in atto separato contestuale, di accettare preventivamente la cessione da parte dell'appaltatore di tutti o di parte dei crediti che devono venire a maturazione. In ogni caso la stazione appaltante cui è stata notificata la cessione può opporre al cessionario tutte le eccezioni opponibili al cedente in base al contratto con questo stipulato.

Art. 17 – Subappalto

Stante la natura altamente specialistica dei servizi richiesti, il subappalto non è ammesso.

Art. 18 – Tutela dei lavoratori

L'appaltatore è tenuto ad osservare le norme e le prescrizioni delle leggi e dei regolamenti in materia di tutela, sicurezza e salute, assicurazione, previdenza e assistenza dei lavoratori, assolvendo agli obblighi previdenziali, assicurativi e fiscali nei confronti degli Enti preposti.

Art. 19 – Condizioni economico-normative da applicare al personale impiegato nell'appalto

Fermo quanto stabilito dall'art. 20 del presente capitolato, ai sensi dell'art. 32, comma 1, della legge provinciale n. 2/2016 e s.m., nonché della deliberazione di Giunta provinciale n. 1796 di data 14 ottobre 2016, trovano applicazione le disposizioni economico-normative non inferiori a quelle previste dal Contratto Collettivo Nazionale del lavoro per i dipendenti dell'Industria Metalmeccanica e della installazione di impianti. Le medesime condizioni devono essere garantite ai soci lavoratori dipendenti da società cooperative. Le predette condizioni economico-normative riguardano unicamente le seguenti voci:

- a. minimi retributivi CCNL e CCPL;
- b. mensilità aggiuntive CCNL e CCPL;
- c. maggiorazione per lavoro straordinario, festivo notturno e supplementare;
- d. eventuali premi di risultato previsti da CCNL e CCPL;
- e. trattamento economico per malattia, infortunio e maternità;
- f. ROL ed ex festività;
- g. modalità di cambio appalto.

L'eventuale differenza retributiva derivante dall'applicazione del CCNL di riferimento formerà la quota (c.d. "indennità appalto") che è riconosciuta per l'intero periodo di svolgimento del servizio affidato in appalto, oggetto del presente capitolato. Gli istituti contrattuali quali 13esima, 14esima e TFR maturano pro-quota in riferimento alla durata delle prestazioni nell'appalto.

Qualora i minimi retributivi del contratto di riferimento vengano rideterminati successivamente all'aggiudicazione dell'appalto e vengano incrementati, l'indennità di appalto non viene incrementata. Qualora durante l'esecuzione del contratto l'appaltatore che applica il CCNL diverso da quello di riferimento veda incrementare i minimi retributivi per effetto dei rinnovi contrattuali, assorbirà gli incrementi fino a concorrenza della determinazione dell'appalto.

Art. 20 – Sicurezza

L'appaltatore si obbliga a ottemperare, nei confronti dei propri dipendenti e collaboratori, a tutte le prescrizioni derivanti da disposizioni legislative e regolamentari vigenti in materia di igiene e sicurezza sul lavoro, nonché di prevenzione e disciplina antinfortunistica, assumendo a proprio carico tutti i relativi oneri. In particolare, si impegna a rispettare e a fare rispettare al proprio personale nell'esecuzione delle obbligazioni contrattuali tutte le norme e gli adempimenti di cui al D.Lgs. n. 81/2008 e s.m..

Art. 21 – Elezione di domicilio dell'appaltatore

L'appaltatore elegge il proprio domicilio presso la propria sede legale, come espressamente indicato nel contratto di appalto.

Art. 22 – Proprietà dei prodotti

Tutto il Software sviluppato dall'aggiudicatario nel corso dell'appalto rimarrà di proprietà esclusiva della stazione appaltante, che potrà, alla scadenza dell'appalto, procedere al riuso dello stesso.

A tal fine l'aggiudicatario dovrà consegnare 30 giorni prima della scadenza dell'appalto ovvero della risoluzione del contratto il backup completo del sistema realizzato, tutti i sorgenti aggiornati del software sviluppato, la documentazione completa dello stesso secondo gli standard internazionali di riferimento, un dettagliato manuale di uso e manutenzione, sia a livello utente che amministratore di sistema.

Art. 23 – Trattamento dei dati personali

In relazione all'appalto affidato, Titolare del trattamento è I.P.R.A.S.E. che ha diritto di determinare le finalità e i mezzi del trattamento nel rispetto del Regolamento UE 27/04/2016, n. 2016/679 (d'ora in avanti, per brevità, il "regolamento") e, a tal fine, impartisce proprie istruzioni ai Responsabili del trattamento, anche per il tramite dei propri Dirigenti. Ai sensi dell'art. 29 del regolamento, infatti, il Responsabile del trattamento, o chiunque agisca sotto la sua autorità, che abbia accesso a dati personali, non può trattare tali dati se non è istruito in tal senso dal Titolare del trattamento.

Nell'ambito dell'attività oggetto del contratto, l'appaltatore viene a conoscenza e tratta dati personali relativi agli utenti della stazione appaltante, o ad altri aventi diritto. Il trattamento di tali dati, da parte dell'appaltatore, deve avvenire esclusivamente in ragione dell'appalto affidato. Pertanto, con la stipula del contratto di appalto, l'appaltatore, ai sensi dell'art. 28 del regolamento, è nominato Responsabile del trattamento dei dati, secondo l'allegato "Istruzioni al Responsabile del Trattamento dei dati" al presente

capitolato speciale d'appalto, per gli adempimenti previsti nel contratto di appalto e nei limiti e per la durata dello stesso. La nomina di Responsabile è valida per tutta la durata del contratto d'appalto e si considererà revocata a completamento dell'incarico.

Art. 24 – Garanzia definitiva

Stanti i requisiti di capacità economica richiesti ai fini della partecipazione al presente bando e le modalità di esecuzione del servizio in esso stabilite, si esonerano gli operatori economici dalla prestazione della garanzia definitiva ai sensi del comma 11, dell'art. 103, del D.Lgs. n. 50/2016.

Detto esonero è subordinato ad un miglioramento del prezzo di aggiudicazione, pari ad un ribasso ulteriore, stabilito nella misura dello 0,75 per cento.

Art. 25– Obblighi assicurativi

Sono a carico esclusivo dell'appaltatore tutte le spese e gli oneri assicurativi per rischi, infortuni, responsabilità civile e le spese di risarcimento danni verso persone e cose dell'appaltatore stesso, di terzi o della stazione appaltante.

In relazione a quanto sopra, l'appaltatore si impegna a stipulare con compagnie assicuratrici opportune polizze a copertura rischi, infortuni e responsabilità civili (RCT/RCO)

L'appaltatore sarà ritenuto responsabile di ogni danno imputabile a negligenza del proprio personale; avrà pertanto a suo carico la rifusione di eventuali danni e ammanchi.

Art. 26 – Penali

La stazione appaltante applicherà una penale fino a €3.000,00 per ogni prodotto/servizio non realizzato o realizzato in maniera difforme da quanto definito nel Piano Operativo.

Il mancato rispetto dei livelli minimi di servizio definiti nella Tabella 1 di cui all'art. 2.6 - o dei migliori livelli garantiti dall'aggiudicatario in offerta tecnica - comporterà l'applicazione delle penali indicate nello stesso art. 2.6.

La stazione appaltante provvede all'applicazione delle penali di cui sopra previa contestazione formale, trattenendo il relativo importo dalle competenze spettanti all'appaltatore in base al contratto, nel rispetto delle normative fiscali.

Nel caso in cui l'importo della penale, calcolato ai sensi dell'art.2.6 superi il 10 % dell'importo netto contrattuale, la stazione appaltante ha facoltà di risolvere il contratto, ai sensi dell'art. 28, fatto salvo il diritto all'eventuale risarcimento del danno patito a causa dell'inadempimento stesso.

La richiesta e/o il pagamento delle penali di cui al presente articolo non esonera in nessun caso l'appaltatore dall'adempimento dell'obbligazione per la quale si è resa inadempiente e che ha fatto sorgere l'obbligo di pagamento della medesima penale.

Art. 27 – Risoluzione del contratto

Per la disciplina della risoluzione del contratto si applica l'art. 108 del D.Lgs. n. 50/2016.

A titolo esemplificativo ma non esaustivo, ricorrono i presupposti di cui all'art. 108, comma 3, del D.Lgs. n. 50/2016 nei seguenti casi:

- a. frode nell'esecuzione delle prestazioni affidate;
- b. ingiustificata sospensione del servizio;
- c. subappalto non autorizzato o cessione anche parziale del contratto;
- d. perdita, da parte dell'appaltatore, di uno dei requisiti di professionalità e moralità previsti per la stipula del contratto;
- e. applicazione di penali tali da superare il limite del 10% del valore del contratto ai sensi dell'art. 27 del presente capitolato;
- f. in presenza di "non conformità" emerse durante i controlli periodici sull'esecuzione del contratto e che evidenzino oggettivamente i presupposti di gravi inadempienze contrattuali, o che potenzialmente siano in grado di arrecare grave nocimento alla qualità del servizio e/o rischi di danni economici e/o di immagine alla stazione appaltante ai sensi dell'art. 14 co.3 del presente capitolato.

Non potranno essere intese quale rinuncia alla risoluzione di cui al presente articolo eventuali mancate contestazioni a precedenti inadempimenti, per i quali la stazione appaltante non abbia provveduto in tal senso, anche per mera tolleranza, nei confronti dell'appaltatore.

Art. 28 – Recesso

Per la disciplina del recesso del contratto si applica l'art. 109 del D.Lgs. n. 50/2016.

Art. 29 – Definizione delle controversie

Per le eventuali controversie che dovessero insorgere tra la stazione appaltante e l'appaltatore, che non si siano potute definire con l'accordo bonario ai sensi dell'art. 206 del D.Lgs. n. 50/2016, sia durante l'esecuzione del contratto che al termine del contratto stesso, è competente in via esclusiva il Foro di Trento.

È escluso l'arbitrato ed è vietato in ogni caso il compromesso.

Art. 30 – Obblighi in materia di tracciabilità dei flussi finanziari

L'appaltatore, a pena di nullità del contratto, assume gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui all'art. 3 della legge 136/2010 e s.m..

L'appaltatore deve inserire nei contratti stipulati con privati fornitori di beni e servizi le seguenti clausole, ai sensi della legge 136/2010 e s.m.:

“Art. (...) (Obblighi del subcontraente relativi alla tracciabilità dei flussi finanziari).

I. L'impresa (...), in qualità di subcontraente dell'impresa (...) nell'ambito del contratto sottoscritto con I.P.R.A.S.E. , identificato con il CIG **8423427FD8**, assume tutti gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui all'articolo 3 della legge 13 agosto 2010, n. 136 e successive modifiche.

II. L'impresa (...), in qualità di subcontraente dell'impresa (...), si impegna a dare immediata comunicazione a I.P.R.A.S.E. della notizia dell'inadempimento della propria controparte agli obblighi di tracciabilità finanziaria.

III. L'impresa (...), in qualità di subcontraente dell'impresa (...), si impegna ad inviare copia del presente contratto a I.P.R.A.S.E.”.

L'appaltatore deve comunicare alla stazione appaltante i dati relativi a tutti i subcontratti stipulati per l'esecuzione dell'appalto, sottoposti agli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari previsti dalla legge n. 136/2010 e s.m., con il nome del subcontraente, l'importo del contratto, l'oggetto della prestazione affidata e la dichiarazione che non sussiste, nei confronti dell'affidatario, alcun divieto previsto dall'articolo 67 del D.Lgs. n. 159 del 2011.

L'appaltatore si impegna a dare immediata comunicazione alla stazione appaltante ed al Commissariato del Governo per la provincia di Trento della notizia dell'inadempimento della propria controparte (sub-contraente) agli obblighi di tracciabilità finanziaria.

La stazione appaltante verifica i contratti sottoscritti tra l'appaltatore ed i subcontraenti in ordine all'apposizione della clausola sull'obbligo del rispetto delle disposizioni di cui all'art. 3 della legge 136/2010, e, ove ne riscontri la mancanza, rileva la radicale nullità del contratto.

Le parti stabiliscono espressamente che il contratto è risolto di diritto in tutti i casi in cui le transazioni siano state eseguite senza avvalersi di banche o della società Poste Italiane SPA attraverso bonifici su conti dedicati, destinati a registrare tutti i movimenti finanziari, in ingresso ed in uscita, in esecuzione degli obblighi scaturenti dal contratto. L'appaltatore comunica alla stazione appaltante gli estremi identificativi dei conti correnti bancari o postali, accesi presso banche o presso la società Poste Italiane SPA, dedicati, anche non in via esclusiva, alle commesse pubbliche. La comunicazione alla stazione appaltante deve avvenire entro sette giorni dall'accensione dei conti correnti dedicati e nello stesso termine l'appaltatore deve comunicare le generalità e il codice fiscale delle persone delegate ad operare su di essi. Le medesime prescrizioni valgono anche per i conti bancari o postali preesistenti, dedicati successivamente alle commesse pubbliche. In tal caso il termine decorre dalla dichiarazione della data di destinazione del conto alle commesse pubbliche.

Nel rispetto degli obblighi sulla tracciabilità dei flussi finanziari, il bonifico bancario o postale deve riportare, in relazione a ciascuna transazione, il codice identificativo di gara ed il codice unico progetto.

Art. 31 – Obblighi in materia di legalità

Fermo restando l'obbligo di denuncia all'Autorità giudiziaria, l'appaltatore si impegna a segnalare tempestivamente alla stazione appaltante ogni illecita richiesta di denaro, prestazione o altra utilità ovvero offerta di protezione, nonché ogni tentativo di intimidazione o condizionamento di natura criminale che venga avanzata nel corso dell'esecuzione del contratto nei confronti di un proprio rappresentante, dipendente o agente.

L'appaltatore inserisce nei contratti stipulati con ogni altro soggetto che intervenga a qualunque titolo nell'esecuzione del contratto, la seguente clausola: “Fermo restando l'obbligo di denuncia all'Autorità giudiziaria, il subcontraente si impegna a riferire tempestivamente a I.P.R.A.S.E. ogni illecita richiesta di denaro, prestazione o altra utilità ovvero offerta di protezione, che venga avanzata nel corso dell'esecuzione del contratto nei confronti di un proprio rappresentante, dipendente o agente”.

Art. 32 – Spese contrattuali

L'eventuale imposta di registro relative al contratto e tutti gli altri oneri tributari sono a carico dell'appaltatore.

Art. 33 – Intervenuta disponibilità di convenzioni APAC o Consip

Ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1, comma 13, del D.L. 6 luglio 2012, n. 95, convertito con modificazioni dalla legge 7 agosto 2012, n. 135, la stazione appaltante si riserva di recedere dal contratto qualora accerti la disponibilità di nuove convenzioni stipulate da APAC o da Consip ai sensi dell'art. 26 della legge 23 dicembre 1999, n. 488, che rechino condizioni più vantaggiose rispetto a quelle praticate dall'appaltatore, nel caso in cui questo non sia disposto ad una revisione del prezzo in conformità a dette convenzioni.

Il recesso diverrà operativo previo invio di apposita comunicazione tramite PEC e fissando un preavviso non inferiore a 15 (quindici) giorni.

In caso di recesso verranno pagate all'appaltatore le prestazioni regolarmente eseguite e il 10% di quelle ancora da eseguire.

Art. 34 – Disposizioni anticorruzione

Nell'espletamento del servizio oggetto del presente capitolato vanno rispettati gli obblighi di condotta previsti dal vigente Codice di comportamento approvato ai sensi della legge 6 novembre 2012, n. 190 (*“Disposizioni per la prevenzione e la repressione della corruzione e dell'illegalità nella pubblica amministrazione”*) e visibile sul sito istituzionale della stazione appaltante, la cui violazione costituisce causa di risoluzione del contratto.

Art. 35 – Norma di chiusura

L'appaltatore, avendo partecipato alla procedura per l'assegnazione del contratto di appalto, riconosce e accetta in maniera piena e consapevole, tutte le prescrizioni richieste per l'espletamento del servizio, nonché tutte le clausole specifiche previste nel presente capitolato.