

AVVISO INDAGINE DI MERCATO

PROCEDURA NEGOZIATA PER L’AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI AGGIORNAMENTO E MANUTENZIONE DEL PORTALE WEB IPRASE – CIG 8423427FD8

IPRASE sta svolgendo un’indagine di mercato al fine di individuare gli operatori economici da invitare alla procedura negoziata per l’affidamento del servizio biennale di aggiornamento e manutenzione del portale web dell’Istituto.

Il servizio sarà affidato in applicazione della L.P. n. 2/2016 e della L.P. n. 2/2020 e, per quanto non disposto dalla citata disciplina, dal D. Lgs n. 50/2016 mediante procedura negoziata senza pubblicazione di un bando, svolta tramite RDO su MePat (Mercato Elettronico della Provincia Autonoma di Trento) – Bando “Servizi informatici e di comunicazione” – CPV 72253000-3 “Servizi di assistenza informatica e di supporto – Gestione siti web e portali”.

La procedura negoziata sarà aggiudicata con il criterio dell’offerta economicamente più vantaggiosa.

1. Oggetto dell’appalto

PREMESSA

Il portale internet di Iprase (www.iprase.tn.it) è un elemento importante e strategico per tutto il personale della scuola e formazione professionale trentina, che consente di:

- pubblicizzare gli eventi organizzati dall’ente
- inviare newsletter a tutti gli iscritti
- consentire agli interessati l’iscrizione alle iniziative proposte anche attraverso un’applicazione creata ad hoc
- fornire materiali ed attività per la formazione a distanza sincrona e asincrona
- raccogliere e mettere a disposizione la documentazione relativa ai processi didattici e di apprendimento nonché gli esiti delle indagini, condotte dai propri team di ricerca, rendendoli pubblici anche attraverso la rivista RicercAzione,
- monitorare le attività tramite invio di questionari di gradimento online

La parte Front-end del portale è costituita da un’area pubblica e da un’area privata ad accesso riservato con credenziali. Nell’area pubblica è possibile consultare l’offerta formativa dell’Istituto, le iniziative promosse dallo stesso e da Enti accreditati, i bandi in atto, documenti messi a disposizione di chi è interessato ad approfondire aspetti legati alle tematiche educative. Ogni utente iscritto al sito web di IPRASE dispone di una propria area riservata nella quale sono visualizzabili i corsi frequentati e le iniziative consigliate, nonché i dati professionali inseriti e tutti gli attestati conseguiti.

La parte di Back-end del portale è dedicata a tutte quelle azioni necessarie alla creazione (pubblicazione delle iniziative), alla gestione (gestione utenti, gestione iscrizioni e gestione presenze), alla erogazione (in presenza o in modalità FAD sincrona/asincrona) ed alla chiusura delle iniziative (rilascio attestati) proposte dall’Istituto.

Con l'emergenza sanitaria dovuta alla pandemia Covi-19, gli strumenti del portale innanzi indicati hanno assunto ulteriore fondamentale centralità all'interno del sistema educativo di istruzione e formazione provinciale, soprattutto perché in grado di assicurare l'erogazione dei servizi formativi, di aggiornamento e di accompagnamento agli stakeholder di riferimento nonostante l'obbligo del distanziamento fisico e sociale.

Visto quanto esposto in premessa, costituiscono oggetto dell'appalto le seguenti tipologie di servizi:

- fornitura di tutti i software e delle licenze di uso per il funzionamento del portale e dell'app collegata;
- servizi di manutenzione, hosting portale, applicazioni e servizi web, Newsletter;
- sviluppo di nuove funzionalità e ottimizzazione delle funzionalità esistenti per quanto riguarda la parte Front-end e la parte di Back-end del portale web di IPRASE;
- creazione e inserimento di nuovi contenuti redazionali

2. Importo e durata dell'appalto

L'importo a base di gara è stimato in €118.000,00 (al netto di IVA).

Il contratto avrà durata dalla data di stipula al 31 dicembre 2022.

Il Responsabile unico del procedimento è il Direttore di Iprase, dott. Luciano Covi.

3. Requisiti di partecipazione

- Requisiti di idoneità professionale:
 - Iscrizione al Registro della C.C.I.A.A. o ad altro Albo – ove previsto – capace di attestare lo svolgimento delle attività nello specifico settore.
- Requisiti di capacità economica finanziaria:
 - aver registrato negli ultimi 3 esercizi un fatturato generale di €160.000,00;
 - aver registrato negli ultimi 3 esercizi un fatturato specifico di €100.000,00 relativamente ad attività analoghe all'oggetto dell'appalto.
- Assenza dei motivi di esclusione di cui all'art. 80 del D.Lgs n. 50/2016.
- Abilitazione al Bando MePat "Servizi informatici e di comunicazione" relativamente alla categoria merceologica "Servizi di assistenza informatica e di supporto – Gestione siti web e portali" – CPV 72253000-3 al momento di presentazione della RDO.

4. Criteri di selezione degli operatori economici da invitare

Saranno invitati alla RDO su MePat tutti gli operatori economici in possesso dei requisiti di partecipazione di cui al paragrafo precedente che presenteranno la manifestazione di interesse nei termini sotto indicati.

Non saranno ammessi gli operatori economici che alla data di pubblicazione della RDO non risultino abilitati alla categoria merceologica "Servizi di assistenza informatica e di supporto – Gestione siti web e portali" prevista all'interno del Bando MePat "Servizi informatici e di comunicazione".

Si ricorda che per il perfezionamento dell'abilitazione suddetta valgono le regole stabilite dal MePat e che per essere invitati è necessario aver caricato almeno un servizio nel catalogo MePat del Bando sopra indicato.

5. Ulteriori informazioni

Il presente avviso è finalizzato ad una indagine di mercato, non costituisce proposta contrattuale e non vincola in alcun modo Iprase che sarà libera di non procedere all'espletamento della procedura negoziata senza che gli operatori economici interessati possano vantare alcuna pretesa.

6. Modalità di contatto della stazione appaltante

Gli operatori economici interessati potranno inviare eventuali richieste di chiarimento via pec all'indirizzo: iprase@pec.provincia.tn.it citando in oggetto il presente avviso. La risposta verrà inviata da Iprase con lo stesso mezzo all'operatore economico richiedente e pubblicata sul proprio sito istituzionale nella sezione "Amministrazione Trasparente – Bandi di gara e contratti".

7. Modalità di presentazione della manifestazione di interesse

Gli operatori economici interessati dovranno presentare la propria manifestazione di interesse mediante il modulo allegato al presente avviso.

Detto modulo, firmato digitalmente, dovrà essere inviato via pec all'indirizzo iprase@pec.provincia.tn.it indicando nell'oggetto "Procedura negoziata per l'affidamento del servizio di aggiornamento e manutenzione del portale web Iprase – CIG 8423427FD8"

entro le ore 12:00 di giovedì 24 settembre 2020

8. Trattamento dei dati personali

In virtù dei principi di correttezza, liceità, trasparenza, tutela della riservatezza e dei diritti dell'interessato in merito al trattamento dei propri dati, ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679, si forniscono le seguenti informazioni:

- i dati forniti verranno trattati esclusivamente per le finalità connesse alla presente procedura;
- il trattamento sarà effettuato con modalità cartacea e/o informatica;
- il conferimento dei dati è obbligatorio per dar corso alla procedura;
- il Titolare del trattamento è Iprase, nella persona del direttore dott. Luciano Covi. I dati di contatto del Titolare sono: iprase@pec.provincia.tn.it - iprase@iprase.tn.it;
- il Responsabile della protezione dati è Studio Gadler srl nella persona del dott. Giovanni Poletto. I dati di contatto del Responsabile sono: pec.gadler@pec.gadler.it - dpo@studiogadler.it;
- in ogni momento potranno essere esercitati nei confronti del Titolare del trattamento i diritti di cui al Capo III del Regolamento UE 2016/679 ovvero il diritto di accesso ai dati personali, di rettifica, integrazione o cancellazione degli stessi, il diritto di limitazione e il diritto di opposizione al trattamento dei dati oltre al diritto alla portabilità dei dati;
- i dati saranno conservati per il periodo di durata della procedura e successivamente per il tempo o per le altre finalità previste dalla normativa vigente ed in conformità alle norme sulla conservazione della documentazione amministrativa;
- nei casi di violazione del Regolamento UE 2016/679 è ammesso il reclamo al Garante per la protezione dei dati personali.

9. Pubblicità del presente avviso

Il presente avviso viene pubblicato sul sito istituzionale di Iprase nella sezione “Amministrazione Trasparente – Bandi di gara e contratti”.

Firmato
Il Direttore
Dott. Luciano Covi

Allegato:

- *Modulo di manifestazione di interesse*